

SATIŞ SÖZLEŞMESİ

ÜRÜN: Sterimed Ltd. Şti'nin pazarladığı tüm mal ve hizmetler.

MÜŞTERİ: Bu sözleşmenin bir tarafını oluşturan ve Sterimed Ltd. Şti'den ÜRÜN satın alan gerçek veya tüzel kişi. Bundan sonra MÜŞTERİ olarak adlandırılacaktır.

İLETİŞİM: (0212) 539 58 03, 0532 241 86 43

WEB SİTESİ: www.trakeostomi.com

SÖZLEŞMENİN KONUSU: İşbu sözleşme, Hanedar - İstanbul adresinde yerleşik Sterimed Ltd Şti'nin pazarladığı ÜRÜN'leri sipariş eden gerçek veya tüzel kişi arasında geçerlidir. Sterimed Ltd Şti'den ürün siparişi veren MÜŞTERİ işbu sözleşmede yer alan hükümleri kabul eder.

TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

1. SEVK ve TESLİMAT

Ürünler kargo ile gönderilecektir. Saat 15.00' e kadar vermiş olduğunuz siparişler aynı günün akşamı, saat 15:00' den sonra vermiş olduğunuz siparişlerse ertesi gün akşamı kargoya verilir. Kargo çıktıktan sonra size ulaşma süresi 1 ila 3 iş günü arasında değişmektedir. Kargo ücreti veya özel kurye ücreti tüketiciye aittir. Özel kurye isteminizde lütfen bildiriniz. Kargo ücreti ve kargo ödemesi ise ürün ücreti müşteri tarafından kargo yetkilisine teslimat sırasında peşin olarak ödenir.

Ürün, en fazla 5 iş günü içerisinde MÜŞTERİ'ye teslim edilir. Bayram veya tatil günleri araya girdiği şartlarda bu süre değişiklik gösterebilir. Kargoda meydana gelecek her türlü gecikme ve kayıp neticesinde vuku bulan problemleri, Sterimed Ltd Şti, kargo firması ile çözümledikten sonra, kaybolan veya zarar gören ÜRÜN'ün yenisini veya muadilini ya da bedel kadar MÜŞTERİ'nin istediği ürünü MÜŞTERİ'ye sevk eder.

Hasarlı ürün teslimatı sözkonusu ise bu durum teslimat görevlisi huzurunda tespit edilip tutanak yoluyla belgelenmediği takdirde Sterimed Ltd Şti hiçbir sorumluluk altında değildir.

MÜŞTERİ, ÜRÜN satın alırken sevk adresini doğru bildirmelidir. MÜŞTERİ'nin sipariş sırasında verdiği adrese kargo şirketi tarafından teslim edilen ÜRÜN, MÜŞTERİ'ye teslim edilmiş kabul edilir. Eğer ÜRÜN, MÜŞTERİ'nin siparişi doğrultusunda gönderilmemişse, MÜŞTERİ, bu durumu teslim alır almaz bildirmekle yükümlüdür. Bu durumda ürün açılmadan Sterimed Ltd Şti'ne geri gönderilmelidir. Sterimed Ltd Şti paket açılmışsa, üründe hasar veya kullanıma belirtisi varsa, ürünü kabul etmeme ya da bedel düşüklüğünün talep etme hakkında sahiptir. Oran Sterimed Ltd Şti' tarafından üründeki aşınmaya binaen tespit edilecektir.

WEB SİTESİ'nde ÜRÜN ile ilgili verilen bilgilerdeki bir yanlışlıktan kaynaklanan uyumsuzluk ya da başka sorunlar vuku bulduğu durumlarda, MÜŞTERİ, ÜRÜN'ü teslim aldığı andaki şekliyle yedi (7) iş günü içerisinde iade edebilir. ÜRÜN iadesi vukuunda, MÜŞTERİ fatura ve diğer evrakları Sterimed Ltd Şti' e iade etmekle yükümlüdür. MÜŞTERİ'nin iade şartlarını eksiksiz olarak yerine getirmesi durumunda, Sterimed Ltd Şti, ÜRÜN ücreti ve KDV'yi iade eder veya MÜŞTERİ'nin talep ettiği aynı bedeldeki veya varsa farkını tahsil ederek başka bir ÜRÜNÜ MÜŞTERİ'ye sunabilir. Kargo ücretleri iade tutarından kesilir. Müşteri keyfi olarak veya ihtiyaç kalmadığı gerekçesi ile ürünü 7 gün içerisinde iade edebilir, bu durumda kargo ücretleri ve varsa paketleme ücreti müşteriden tahsil edilir.

2. FİYATLAR, VERGİ VE TAHSİLÂT

Verilen fiyatlara KDV eklenecektir. Döviz olarak belirtilmiş fiyatların Yeni Türk Lirası karşılığı, günlük İŞ BANKASI efektif satış kuru üzerinden hesaplanır. MÜŞTERİ, ödemesini sipariş sırasında kredi kartıyla veya sunulan diğer ödeme araçlarından birini kullanarak yapar. Sterimed Ltd Şti' ile çalışan kargo şirketi, MÜŞTERİ'nin belgeyi imzalamaması veya kimliğini ibraz edememesi halinde teslimatı yapmaz.

Kredi kartı ile yapılan Alışverişlerde kredi kartı sahibine fatura kesilmekte ve sadece kredi kartı sahibine teslimat yapılmaktadır. Bu konuda Bize göstereceğiniz anlayışa şimdiden teşekkür ederiz.

3. SÖZLEŞME HÜKÜMLERİNİN UYGULANMASI

İşbu sözleşmede yer alan hükümler uyarınca, tarafların birine yüklenmiş olan yükümlülüklerin yerine getirilmemiş olması, diğer tarafın, hak ve yükümlülüklerin yerine getirilmesini talep etmesine engel teşkil etmeyecek, haklarında veya taleplerinden feragat ettiği anlamını taşımayacak, anlaşmanın bu yoldaki hükümlerinin değiştirilmiş olduğu sonucu doğurmayacaktır.

4. UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

İşbu sözleşme, Türkiye Cumhuriyeti Kanunlarına tabi olup, taraflar İstanbul Mahkeme ve İcra Dairelerinin Yetkilerini kabul ederler.

5. DİĞER HÜKÜMLER

18 yaşından küçük kişiler Sterimed Ltd Şti' dan alışveriş yapamaz.

Sterimed Ltd Şti' den kredi kartı (Visa, MasterCard) ya da banka havalesi, kargo ödemesi, posta çeki hesabı ile alışveriş yapılabilir. Bir hafta içinde havalesi yapılmayan siparişler iptal edilir. Siparişlerin işleme alınma zamanı, siparişin verildiği an değil, kredi kartı hesabından sipariş tutarı kadar para blokesinin yapıldığı ya da havalenin/çekin hesaplarımıza ulaştığını belirlediğimiz andır.

Sterimed Ltd. Şti tüm siparişlerinizi, yasaların gerektirdiği şekilde irsaliyeli fatura eşliğinde teslim edecektir. Yapılan alışverişlerdeki tüm fiyatlar YTL olarak ifade edilmiştir.

Sözleşmenin imzalandığı tarihte var olmayan ve ön görülmeyen, tarafların kontrolleri dışında gelişen, ortaya çıkmasıyla taraflardan birinin ya da her ikisinin de sözleşme ile yüklenikleri borç ve sorumluluklarını kısmen ya da tamamen yerine getirmelerini ya da bunları zamanında yerine getirmelerini imkânsızlaştıran haller, mücbir sebep (Tabii afet, savaş, terör, ayaklanma, mevzuat hükümleri, el koyma veya grev, lokavt, üretim ve iletişim tesislerinde önemli mahiyette arıza...) olarak kabul edilecektir. Mücbir sebep şahsında gerçekleşen taraf, diğer tarafa durumu derhal ve yazılı olarak bildirecektir. Mücbir sebebin devamı esnasında tarafların edimlerini yerine getirememelerinden dolayı herhangi bir sorumlulukları doğmayacaktır. İşbu mücbir sebep hali 10 (on) gün süreyle devam ederse, taraflardan her birinin, tek taraflı olarak fesih hakkı doğacaktır.

Sterimed Ltd Ştin' den her ne vasıtayla olursa olsun alışveriş yapan kişi yukarıdaki tüm maddeleri kabul etmiş sayılır.